

Web-Recherche & Verifizierung von Daten



Fallstudie

clickworker.com half Axzo, Listen bestehender und potenzieller Kunden zu optimieren und so die Effektivität der Vertriebsaktionen zu erhöhen.

Die Aufgabe

Axzo entwickelt und verlegt Schulungsmaterial für Fortbildungen und Kurse im Bereich Wirtschaft und Technik an Community Colleges, Handelsschulen und Institutionen der Erwachsenenbildung. Um eine Liste potenzieller Kunden zu erstellen, beauftragte Axzo clickworker.com mit der Recherche aller Anbieter entsprechender Kurse (wie z.B. Microsoft Office und Quicken).

Die Lösung

clickworker.com entwickelte eine maßgeschneiderte Lösung in drei Schritten. Diese beinhaltete eine generelle Internet-Recherche nach Bildungsinstitutionen, die Überprüfung, ob dort Kurse im gesuchten Bereich angeboten werden sowie Informationen zu aktuellen Kursinhalten und Kontaktdaten. Das Vertriebsteam von Axzo erhielt abschließend die vollständige und kontrollierte Liste inkl. URLs zu jeder Kursbeschreibung. Das Ergebnis war eine messbare Verbesserung des Umsatzes.

„clickworker.com’s Team von qualifizierten Clickworkern hat die Recherche durchgeführt und die speziellen Bedürfnisse unserer Kunden identifiziert. Das verschaffte unserem Vertriebsteam einen strategischen Vorteil bei jedem späteren Kundenanruf.“

Paul Joseph Theriault
Vizepräsident und Account Management, Axzo.

- Qualifizierung der Clickworker: Erfolgreiche Absolvierung von Trainings und Tests in den Bereichen Web-Recherche und Verifizierung von Daten.
- Recherchierte Institutionen: über 4.400
- Kosten pro Datensatz: 0,85 EUR
- Datenlieferung: Als CSV-Datei per E-Mail

Der Arbeitsablauf

- ✓ Der Kunde legt die Auftragsbedingungen und den Projektumfang fest.
- ✓ Clickworker recherchieren Bildungsinstitutionen und speichern deren URLs.
- ✓ Über die URLs überprüfen die Clickworker das Angebot von Kursen im gesuchten Themenbereich und halten die Kontaktdaten der Institution fest.
- ✓ Clickworker suchen die URLs zu den einzelnen Kursbeschreibungen heraus und überprüfen, ob die jeweiligen Kurse auch aktuell noch angeboten werden.
- ✓ Die Ergebnisse werden verifiziert.
- ✓ Nicht zufriedenstellende Ergebnisse werden zur Überarbeitung an die Clickworker zurück gegeben.
- ✓ Fehlerfreie Ergebnisse werden zusammengestellt und an Axzo übergeben.

Weitere Informationen erhalten Sie auf www.clickworker.com

Büro Deutschland: sales-de@clickworker.com
Büro USA: sales-us@clickworker.com